

## ПРОБЛЕМЫ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ПРОЕКТИРОВАНИЯ РАЗВИВАЮЩЕЙ СРЕДЫ ДЛЯ КОНСУЛЬТАТИВНОЙ РАБОТЫ В СИСТЕМЕ ШКОЛЬНОЙ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ

*Давыдова Галина Ивановна*

*Гуманитарно-педагогическая академия (филиал) ФГАОУ ВО «Крымский  
федеральный университет имени В. И. Вернадского», Россия, г. Ялта,*

[galynadavydova@yandex.ru](mailto:galynadavydova@yandex.ru)

*Семенов Игорь Никитович*

*Государственное автономное образовательное учреждение высшего  
образования города Москвы «Московский городской педагогический  
университет»*

(Москва, Россия), [i\\_samenov@mail.ru](mailto:i_samenov@mail.ru)

**Аннотация.** В статье обсуждается вопрос ресурсного обеспечения консультативного направления работы проектируемого учебно-методического центра, рассматриваются функции межведомственных медицинских и социальных организаций как перспективных структурных подразделений такого центра в системе школьной психологической службы. Показана конструктивная роль рефлексивно-деятельностного, рефлексивно-диалогического и рефлексивно-психотерапевтического подходов в проектировании и реализации консультативной помощи как важном инклюзивном направлении школьной психологической службы. Предлагается концептуализация необходимости развития психологического обеспечения «инклюзии», включенной в образование, как социального конструкта, релевантного субкультурным конструктам инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья как равноправных субъектов современного образования, развитию личности и охране здоровья которых способствует специально спроектированный учебно-методический центр как компонент современной системы школьной психологической службы.

**Ключевые слова:** инклюзия как субкультурный конструкт, ресурсное обеспечение инклюзии, функции консультативного центра инклюзивной поддержки.

**Социокультурные и историко-научные предпосылки исследования.** Важным стратегическим приоритетом на авансцене государственной образовательной политики в настоящее время выступает инклюзивное обучение и воспитание детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) совместно с их нормотипичными сверстниками в массовой школе посредством осуществления консультативной помощи в системе современной школьной психологической службы. Психолого-педагогические проблемы ее организационной и развития

обсуждаются в различных науках (философии, психологии, социологии, медицине, педагогике) с 1980-х гг. (Ю.К. Бабанский, А.А. Бодалев, И.В. Дубровина, Ю.М. Забродин), в основном, на научных конференциях в Академии педагогических наук (см.: [19 20]).

В 1990-е гг. академиком И. В. Дубровиной и ее научной школой в Научно-исследовательском институте общей и педагогической психологии (НИИОПП, ныне – Психологический институт РАО (ПИ РАО) предложены теоретико-методологические принципы построения школьной психологической службы, а также организационные пути и психодидактические технологии ее внедрения в образовательную практику, в т.ч. путем консультирования детей и их родителей. Помимо реализации этого во всероссийском и в региональных масштабах, И.В. Дубровина разработала такой инновационный проект, как теоретико-методическое обеспечение системы преподавания знаний по психологии в современной школе от первого до одиннадцатого класса с оригинальными учебниками по каждой параллели и методическими пособиями для учителей и рекомендациями обучающимся и родителям. Этим обеспечивается их вооружение психолого-педагогическими знаниями для научно-методической поддержки развития детей в семейном воспитании и школьном обучении, в т.ч. обучающихся с ОВЗ. Данному проекту предшествовали многолетние исследования И.В. Дубровиной и ее научной школой когнитивного и метакогнитивного развития личности школьников в процессе образования, в т.ч. детей с ОВЗ [11]. В итоге этого полувекового опыта И.В. Дубровина [12] в научно-познавательном плане выстроила фундаментальную систему образовательно-практической психологии как особой междисциплинарной области современного прикладного человекознания.

В нем во взаимодействии с ее научной школой разработаны и другие подходы к созданию вариантов школьной психологической службы с различными контингентами детей. Так, например, под руководством члена-корреспондента РАО директора Института педагогики и психологии образования (ИППО) Московского городского педагогического университета А.И. Савенкова [14] разработаны принципы и методы построения компонентов психологической службы для обеспечения дошкольного и школьного образования одаренных детей с системой необходимых для этого исследовательских монографий, педагогических учебников и методических пособий. Одним из аспектов психолого-педагогических исследований в ИППО является активизация когнитивных и меткогнитивных элементов креативного потенциала школьников и развития их человеческого капитала [10 ] с позиций нашей научной школы рефлексивной психологии и педагогики развития личности и творчества [6; 15].

Другим важным – собственно инклюзивным – направлением школьной

психологической службы является оказание консультативной помощи детям с трудностями в психическом развитии мыслительной и эмоционально-волевой сферы личности, а также с ОВЗ. Эта консультативная психология относительно инклюзивной помощи детям с ОВЗ и их родителям развивается, например А.Б. Холмогоровой и В.К. Зарецким [8] в Московском государственном психолого-педагогическом университете (МГППУ). Здесь ее научная школа на факультете консультативной психологии развернула теоретико-методические исследования в контексте возрастно-педагогической психологии консультативного обеспечения образования. Так, В.К. Зарецкий [9] с позиций рефлексивно-деятельностного подхода разработал рефлетехнологии консультативной помощи детям, испытывающим трудности (в т.ч. обнаруженные ранее [22]) в поиске решения учебных задач, а А.Б. Холмогорова – консультативные способы рефлексивно-психотерапевтического [8] обеспечения совладающего поведения в стрессовых ситуациях обучения.

Начатые В.К. Зарецким и Ю.К. Зарецким исследования по разработке психотехнологий индивидуального подхода к детям с ОВЗ предполагают расширение границ рефлексивно-деятельностной парадигмы путем переакцентировки с когнитивных на метакогнитивные процессы психотерапии. Это расширение может быть достигнуто с помощью подключения консультативных средств, охватывающих экзистенциальные, смысложизненные смыслы бытия личности. Они могут быть достроены – согласно методологическому принципу дополнительности – психодидактикой изначального рефлепроектирования личностной ориентации школьной психологической службы, например, с учетом педагогического опыта И.С. Якиманской [13]. Ибо она разработала рефлепсихотехнологии индивидуального воспитания и обучения школьников, исходя из концепции С.Л. Рубинштейна о целостности бытия человека в мире.

В связи с инклюзивно-педагогическим [7] аспектом психологического обеспечения школьной психологической службы имеется также опыт рекреационно-профилактической работы со школьниками и молодежью для нейтрализации их наркотической зависимости по специальным психотерапевтическим программам [18]. Они разработаны нами с теоретико-методологических позиций проектирования и обеспечения рефлексивной психологией и педагогикой [4; 5; 6; 7] развития личности обучающихся на основных ступенях непрерывного общего и профессионального образования.

С учетом этих и других достижений человекознания обратимся к анализу актуальных проблем инклюзивных аспектов педагогической психологии проектирования и организации соответствующих компонентов системы школьной психологической службы в контексте таких вызовов современной эпохи, как:

формирование учебных и профессионально-знаниевых компетенций, обеспечение безопасности, диагностика и коррекция психики, поддержка развития детей (в т.ч. с ОВЗ, обладающих наркотической, информационной, сетевой зависимостью), воспитание самостоятельной, нравственно устойчивой, организованной, ответственной личности и т. д. В этом проблемном социокультурном контексте акцентируем исследование проблем и решение задач проектирования развивающей среды [3] для психолого-педагогической работы инклюзивного консультирования как важного компонента современной школьной психологической службы.

**Постановка исследовательской проблемы.** С позиций современной науки инклюзия как «включенность» в образование предполагает культивирование ценностей взаимопонимания, саморазвития, самоинициативы, самоорганизации равных в сочетании желания жизни, мотивов учения, воли самосовершенствования. Инклюзия выступает как субкультурный конструкт содержания образования, осуществляемый взаимодействием (полем) релевантностей лиц с ОВЗ [11] и инвалидностью и других субъектов самореализации в образовательном пространстве. Инклюзия начинается с изменения отношений в системе образования, и, в каждом конкретном случае – с проектированием командной работы специалистов ученых, практиков, родителей, педагогов, представителей общественности.

Важным институциональным компонентом реализации системы психологической службы является проектирование региональных учебно-методических центров (УМЦ) с различными целевыми задачами и образовательными функциями. Региональная модель проектируемого учебно-методического центра инклюзивного образования – при успешной реализации взаимодействия с региональными ведомствами-организациями – позволяет обеспечить решение комплексной проблемы протрансляции преемственности традиционных педагогических ценностей и повышения профессионализма, создание нового поколенческого опыта педагогов-психологов для целей инклюзивного образования, специалистов-профессионалов, владеющих инклюзивной идеологией, психологическими знаниями и технологиями педагогической работы в новых условиях модернизации современного социума.

Построение модели инклюзивного образования предполагает кардинальное изменение мировоззренческого подхода к педагогическому созиданию такого рода деятельности. В ней обязательное наличие правовой регламентации, современного научно-методического обеспечения, наличие доступной развивающей среды, (включающей соответствующую архитектуру сооружений и эргономику рабочих мест), является частью социокультурного целого. Ибо в нем основная ценностно-духовная составляющая влияет на формирование эффективной коммуникации,

атмосферы симпатии и согласия, на необходимость идти и следовать путем развития других личностей, не забывая при этом о феноменах собственного самосовершенствования как индивидуальности. В этом с нашей точки зрения заложен диалектический закон отрицания барьеров в отношениях педагогов, работающих с обучающимися с ОВЗ, и с их родителями, а также с родителями нормативных детей, обучающихся в одном и том же классе со своими ровесниками с ОВЗ.

Это противоречие заключается в том, что если к педагогу в условиях внедрения новых ритуалов отношений инклюзии предъявляются требования (в соответствии с которыми он должен менять себя, свои установки, свое поведение в плане эффективных коммуникативных навыков и психологической готовности к доверию [17] и равноуважительному общению), то в отношении эмоциональной позиции родителей обеих групп обучающихся (типично и нетипично развивающихся детей) проблема их адекватной коммуникации не перестает быть острой в практическом плане [1].

Отсутствие порой твердых нравственных принципов в окружающем социуме, сложная переоценка ценностей в обществе, реальная растерянность семей в ситуации обнаружения проблемы у своего ребенка ("за что это нам"), желание «сокрыть» дефект из-за боязни нарушения традиционного отношения социального окружения к детям в школе – все это не способствует гармонизации отношений и преодолению барьеров в общении. Пытаясь справиться в одиночку со своей проблемой, замыкаясь, становясь малообщительными, такие семьи попадают в замкнутый круг, тем самым упуская время, наилучшее для ассимиляции помощи своему ребенку со стороны педагогов школьной психологической службы.

С целью разрешения этих противоречий с позиций теоретических основ инклюзии [7] и их нашей рефлексивно-развивающей конкретизации [6] и реализации в инновационной образовательной практике [5; 16] в качестве конструктивной методологии построения модели психолого-педагогической работы с семьями в рамках инклюзивного учебно-методического центра избрано регуляционное консультирование. При этом в приоритете оказываются социально-перцептивные способности [2] к восприятию помощи всех членов семьи, и через ресоциализацию отношений семьи установление с ребенком полноценного поддерживающего контакта и осуществление необходимой коррекции доверия [17] и общения консультативной психодидacticкой школьной психологической службы.

**Цель статьи.** При разработке модели консультативного направления работы регионального учебно-методического центра были проанализированы необходимые кадровые и материально-технические ресурсы, а также ресурсы внутриведомственные и межведомственные по оказанию помощи детям с ОВЗ

современным арсеналом психотехнологий школьной психологической службы, психолого-педагогический анализ которых целесообразен для проектирования УМЦ.

**Изложение основного материала исследования.** Избранное нами регуляционное консультирование предполагает межведомственный характер помощи в единой системе структурных подразделений как компонента современной школьной психологической службы. При этом, например, имеется ввиду, что необходимыми дополнительными ресурсами жизнеобеспечения и помощи дошкольникам обладают детские сады, укомплектованные штатом необходимых специалистов, имеющих опыт работы с проблемными детьми. Детские учреждения, работающие с консультационным центром в одном региональном инклюзивном пространстве, имея соответствующие административно-организационные установки готовности к реализации новой практики, могут осуществлять прием специалистов в условиях материально-технической базы регионального учебного центра, имеющего инновационные психотехнологии и современное оборудование.

Специальное направление регуляционного консультирования связано с информационной адаптацией семьи в области диагностики при различных нарушениях развития ребенка, программы коррекционной помощи и выправления пространства семейных отношений с детьми разных категорий нарушений развития, что способствует улучшению качества жизни семьи в актуальном приближении и долгосрочной перспективе. Регуляционное консультирование предполагает разделение запросов родителей на две категории: ориентационное (методическое) консультирование и собственно психологическое (психолого-педагогическое) консультирование.

В группу ориентационного консультирования включается весь диапазон как правило актуальных вопросов для большинства проблемных обращений: о рисках вмешательства образовательного характера, связанных с коррекцией нарушений развития, методик медицинского коррекционного характера на основе аппаратного воздействия (а также прививки, препараты), социального характера (перспективы социального устройства ребенка, самостоятельного проживания, профориентации, бытового и финансового обеспечения), вопросы о структуре диагностированных или подозреваемых у ребенка различных нарушений развития, о реальных перспективах коррекционной помощи, личностной поддержки и т.д.

С другой стороны, запрос семьи на психологическую помощь при ближайшем рассмотрении может включать в себя информирование клиента в области получения обеспечения медицинской реабилитации нормотипичных детей и детей с нарушениями развития, о нормативно-правовой [15] стороне регламентации

семейных взаимоотношений, об услугах здравоохранения и социального обеспечения, о предоставлении информации о правовых основах семьи в деле воспитания и выбора формы обучения детей.

В этом ключе консультативная работа в сети Интернет выступает апологетом полиаспектной деятельности учебно-методического центра по широкому ознакомлению родительской общественности с деятельностью его структурных подразделений в различных формах и по различным направлениям и профилям помощи. Такой формат просветительской работы позволяет продемонстрировать обществу и профессиональному сообществу месседж о том, что инклюзия сама по себе – это не самоцель. Ибо она направлена на человеколюбие, толерантность к человеческим изъянам-слабостям, на веру в бытие, в людей, в добродетель, на построение создать основу людям с разными особенностями в стремлении быть самодостаточными, высоконравственными и счастливыми.

В задачи психолого-педагогического консультирования включается методическое сопровождение в области трансляции жизненных ориентиров-диспозиций, алгоритмов бестенденциозного управления взаимодействием в семье, изоморфного прежде всего желанием и потребностям каждого, а не каким-либо ответственным идеологемам. Это способствует стабилизации межличностных детско-родительских отношений, повышению качества жизни семьи, качеству преодоления кризисов, качествам формируемых навыков у детей.

В практику психологического консультирования включены задачи индивидуальной помощи обучающемуся, коррекции его самооценки, самоощущения, развития позитивной Я-концепции, обучение навыкам рефлексии и выстраивания отношений, умения избегать деструктивных конфликтов, преодолевать состояние стресса, не ригоризировать свою уникальность, а проявлять свою уважительную-расположенность к людям соответственно перипетиям ситуаций.

Главная цель психологического консультирования – это психологическая поддержка в развитии самопознания взрослеющей личности, установки на себя, свои силы, способность к самореализации. В этом русле роль педагогической поддержки заключается в создании ментальных условий для самоосуществления подростка в его непосредственной повседневной жизни, где он становится автором своего жизненного пути, нужным своей семье, своей эпохе, своему государству со своими знаниями, эрудицией и добродетельными занятиями.

В последнее время в современной педагогике применяются технологии, которые с одной стороны связаны с формированием социальных компетенций, а с другой – развивают способность к кооперации и коммуникативные приемы, предполагающие опыт налаживания позитивных отношений, учитывающий разнообразие участников [11; 12; 13]. В ходе освоения таких психотехнологий

родители и сами обучающиеся могут исследовать инклюзивную социальную реальность как систему, открытую для обсуждения, рефлексии, критики, соглашений и изменений.

В этих условиях возрастает потенциал возможности удовлетворения запросов родителей и потребностей обучающихся, доверия детей [17] и родителей [1] к реальности обеспечения успешной адаптации и социализации личности их ребенка в условиях инклюзии, в т.ч. путем рефлексивно-совладающего [21] поведения.

Таким образом, деятельность консультативного центра предполагает непосредственное и управленческое участие в сетевой модели комплексной системы психолого-педагогического, методического и информационного оказания консультативной помощи проблемным семьям, а также родителям и детям, которым необходимо принять ситуацию совместного обучения, стремление обеспечить солидарность и взаимное доверие [17], «горизонтальные» отношения в инклюзивном пространстве как компоненте системы современной школьной психологической службы.

**Выводы** данной статьи касаются значения ресурсного оснащения возможности развития инклюзивных отношений в образовании и в целом в обществе, предполагающего изменение культурной парадигмы школьного воспитания, методологии и практики работы формальной и неформальной образовательной среды, реверсивного изменения мышления субъектов развивающей среды [3], психолого-педагогическую работу по устранению барьеров, которые этому препятствуют.

Философско-методологическое обеспечение инклюзии как "включенности" предполагает культивирование такого содержания, которое коррелирует идеям толерантности, свободы, стремления к самопознанию субъектов, понимающих окружающий мир в конструктах обыденного мышления повседневной жизни. Это понимание включает те представления, знания и отношения, которые субъекты приобрели в ситуации освоения палитры инклюзивных отношений в конкретной биографической ситуации. Теперь эти отношения должны служить им ориентиром в их социально-культурном окружении, помогать поладить с ним.

Все это делает безусловно актуальным ресурсное развитие образовательных услуг в формате консультативной, образовательной, психолого-педагогической и методической помощи лицам с особыми потребностями, а также их родителям и другим субъектам инклюзивной образовательной среды, развивающие функции которой обеспечиваются современной системой школьной психологической службой, т.ч. ее учебно-методическими комплексами консультативной направленности.



## Литература

- 1.Белинская В.А. Проблема психологической готовности родителей различных категорий детей к инклюзивному образованию / В.А. Белинская // Актуальные проблемы социально-педагогической, психологической и социально-культурной теории и практики. – Соликамск: РТО СГПИ, 2017. С. 8-12.
2. Бодалев А. А. Проблемы социально-перцептивной компетентности личности / А. А. Бодалев, Н. В. Кузьмина, И. Н. Семенов ; Отв. ред. И. Н. Семенов, Е. А. Яблокова. — Москва : РАГС, 1998. — 248 с.
- 3.Водопьянов Д.А. Типология рефлексивно-развивающих сред личностно-профессионального развития / Д.А. Водопьянов, И.Н. Семенов // Организационная среда XXI века. Статьи и материалы II-й Международной научно-практической конференции. М. МЭСИ. 2011. С. 188-193.
- 4.Давыдова Г.И. Методологические аспекты рефлексивного диалога в развитии инклюзивной образовательной среды вуза // Социально-педагогическая поддержка лиц с ограниченными возможностями здоровья: теория и практика // Сборник статей по материалам III Международной научно-практической конференции (Ялта, 16-18 мая 2019 г. - В 2-х частях). Часть 1. – Симферополь, КФГУ, 2019 - С. 161-166.
- 5.Давыдова Г.И. Рефлексивно-психологическое обеспечение профилактики наркомании в школе / Г.И. Давыдова, А.Б. Черенкова // Учитель – ученик: проблемы, поиски, находки: Тематический сборник. – №16. – Серия №2. – Москва: ЮЗООУ, 1999 – С. 64–67.
- 6.Давыдова Г.И. Формирование рефлексивной самооценки психолого-педагогической поддержки развития личности / Г.И. Давыдова, И.Н. Семенов // Новые ценности образования. 2007. № 1 (31). С. 167-182.
- 7.Дюков В. М. Теоретические и методологические основы школьного инклюзивного образования. Монография / В.М. Дюков, Л.А. Бойдик, И.Н. Семенов. – Саарбрюккен: Ламберт, 2012.
- 8.Зарецкий В.К. Педагогическая, психологическая и психотерапевтическая помощь в процессе преодоления учебных трудностей как содействие развитию ребенка / В.К. Зарецкий, А.Б. Холмогорова // Консультативная психология и психотерапия. - 2017. - Том 25. - №3. - С. 33-59.
- 9.Зарецкий В.К. Рефлексивно-педагогическая помощь учащимся в поиске решения творческих задач / В.К. Зарецкий, А.Н. Молостова // Проектно-исследовательский подход в рефлексивной психологии инновационного образования / Отв. ред.-сост. И.Н. Семенов, Т.Г. Болдина. - Ногинск: Аналитика Родис, 2011. - С. 115-121.
- 10.Ларионова Л.И. Когнитивно-личностные компоненты человеческого капитала школьников, выбирающих профессию в современных условиях образования / Л.И.Ларионова, Ж.А. Джафарова, И.Н. Семенов // Шамовские педагогические

чтения. Сборник статей XIV Международной научно-практической конференции. В 2-х частях. Ч.1. – Москва, 22-25 января 2022. С. 53-58.

11. Орлова Е. Дети с ограниченными возможностями здоровья и инклюзивное образование / Е. Орлова, В. Дюков, И. Семенов. – Саарбрюккен: Ламберт, 2014. – 396с.

12. Психическое здоровье детей и подростков в контексте психологической службы / отв. ред. И.В. Дубровина. – М. 1995. – 170 с.

13. Психолого-педагогические условия становления индивидуальных стратегий обучения школьников / Отв. ред. И.С. Якиманская. – Москва : ИГ-СОЦИН, 2007. – 140 с.

14. Савенков А. И. Одаренный ребенок дома и в школе : Потенциал личности и программа развития / А. И. Савенков. — Екатеринбург : У-Фактория, 2004. — 272 с. — (Психология детства : практикум). — EDN: VREXWH

15. Семенов И.Н. Акмеология, социальная и юридическая психология в междисциплинарном обеспечении наркологических рефлексивных реабилитационных программ / И.Н. Семенов, С.А. Смирнов, В.В. Кордубан // Акмеология и социальная психология на рубеже XXI века / под ред. А.А. Деркача. – Москва: Российская академия государственной службы при Президенте РФ, 2001. С. 189–196.

16. Семенов И.Н. Рефлексивно-психологическая коррекция кризисного развития личности подростков-наркоманов / И.Н. Семенов, С.В. Иванов, Т.Г. Болдина // Психология личности в кризисных ситуациях развития. – М. 2001. С. 91-95.

17. Семенов И.Н. Рефлексивно-психологическое проектирование продуктивного общения и доверия / И.Н. Семенов // Психология общения и доверия: методология, теория и практика. Сборник материалов Международной конференции. Москва 6-7 ноября 2014 г. / И. Н. Семенов; под ред. Г. М. Андреевой, А. А. Бодалева. – Москва: Университет РАО, 2014. С. 348-350.

18. Семенов И.Н. Рефлексивно-психотерапевтические программы профилактики наркомании молодежи как педагогические технологии воспитания ее безопасности и обеспечения здоровья / И.Н. Семенов, С.А. Смирнов, Г.И. Давыдова // Известия Российской академии образования. 2023. № 1. С. 114-127.

19. Степанов С. Ю. Анализ типов работы психолога в педагогической практике // Научно-практические проблемы психологической службы в школе / С.Ю. Степанов, И.Н. Семенов; под ред. А. А. Бодалева, И. В. Дубровиной. Научно-исследовательский институт общей и педагогической психологии АПН СССР, 1987. С. 59-62.

20. Степанов С. Ю. Личностно-рефлексивный диалог в развитии творческих возможностей учащихся / С.Ю. Степанов, И.Н. Семенов // Общение и диалог в практике обучения, воспитания и психологического консультирования / Отв. ред. А.

А. Бодалев, И. В. Дубровина. Москва: Академия педагогических наук СССР, 1987. С. 76-82.

21. Туровцев Н. В. Рефлексия как ресурс совладания с конфликтностью и развития индивидуальности / Н. В. Туровцев, И. Н. Семенов // Психология индивидуальности / под ред.: В. Д. Шадрикова. — Москва: Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики», 2015. — С. 115–117.

22. Холмогорова А. Б. Рефлексивно-личностная регуляция целеобразования в норме и патологии / А. Б. Холмогорова, В. К. Зарецкий, И. Н. Семенов // Вестник Московского университета. Серия 14. Психология. — 1981. — №3. — с. 12-22.

